

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- 1.1 FamilieFactor: FamilieFactor, gevestigd te Steenberg, KvK-nummer 84132469.
- 1.2 Klant: degene met wie FamilieFactor een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: FamilieFactor en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens FamilieFactor.
- 2.2 FamilieFactor en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 2.3 FamilieFactor en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

- 3.1 FamilieFactor hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 3.2 FamilieFactor mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 3.3 FamilieFactor en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 3.4 FamilieFactor mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- 3.5 FamilieFactor moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 3.6 De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 3.7 FamilieFactor zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

- 4.1 FamilieFactor mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- 4.2 De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.



- 4.3 De betalingstermijnen die FamilieFactor hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat FamilieFactor aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 4.4 FamilieFactor mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

- 5.1 Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag FamilieFactor de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 5.2 Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan FamilieFactor.
- 5.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4 Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag FamilieFactor zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
- 5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van FamilieFactor op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door FamilieFactor, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Verzekering

- 6.1 De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van FamilieFactor die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 6.2 De Klant geeft op eerste verzoek van FamilieFactor de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 7 - Garantie

- 7.1 Wanneer de Klant en FamilieFactor een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor FamilieFactor enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 FamilieFactor voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.



- 8.2 FamilieFactor mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- 8.3 De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- 8.4 De Klant moet ervoor zorgen dat FamilieFactor op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.5 Zorgt de Klant er niet voor dat FamilieFactor tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 9 - Informatieverstrekking door de Klant

- 9.1 De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan FamilieFactor.
- 9.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 9.3 Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert FamilieFactor de betreffende bescheiden.
- 9.4 Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door FamilieFactor redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 10 - Duur overeenkomst dienst

- 10.1 De overeenkomst tussen FamilieFactor en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
- 10.2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of FamilieFactor de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 11 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

- 11.1 De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
- 11.2 Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 11.3 Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 12 - Vrijwaring

- 12.1 De Klant vrijwaart FamilieFactor tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door FamilieFactor geleverde producten en/of diensten.



Artikel 13 – Klachten

- 13.1 De Klant moet een door FamilieFactor geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 13.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant FamilieFactor daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- 13.3 De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat FamilieFactor hierop gepast kan reageren.
- 13.4 De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en FamilieFactor.
- 13.5 Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat FamilieFactor andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 14 – Ingebrekestelling

- 14.1 De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan FamilieFactor.
- 14.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling FamilieFactor ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid Klant

- 15.1 Wanneer FamilieFactor een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid FamilieFactor

- 16.1 FamilieFactor is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 16.2 Wanneer FamilieFactor aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- 16.3 FamilieFactor is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 16.4 Wanneer FamilieFactor aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.



Artikel 17 - Vervaltermijn

- 17.1 Elk recht van de Klant op schadevergoeding van FamilieFactor vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 18 - Ontbinding

- 18.1 De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer FamilieFactor toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- 18.2 Is de nakoming van de verplichtingen door FamilieFactor nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat FamilieFactor in verzuim is.
- 18.3 FamilieFactor mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer FamilieFactor kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 19 - Overmacht

- 19.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van FamilieFactor door de Klant niet aan FamilieFactor kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 19.2 Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
- 19.3 Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor FamilieFactor 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat FamilieFactor kan nakomen.
- 19.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als FamilieFactor de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- 19.5 FamilieFactor hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer FamilieFactor hiervan voordeel heeft.



Artikel 20 – Wijziging overeenkomst

- 20.1 Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en FamilieFactor de overeenkomst aanpassen.

Artikel 21 – Wijziging algemene voorwaarden

- 21.1 FamilieFactor mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
21.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang mag FamilieFactor altijd doorvoeren.
21.3 Ingrijpende wijzigingen zal FamilieFactor zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Artikel 22 – Overgang van rechten

- 22.1 De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met FamilieFactor aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van FamilieFactor.
22.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 23 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 23.1 Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
23.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FamilieFactor bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en FamilieFactor is Nederlands recht van toepassing.
24.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van FamilieFactor is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en FamilieFactor, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 5 januari 2024.